



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

ที่

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลไชยปราการได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ประจำสำนักงานเทศบาลตำบลไชยปราการขึ้นภายในสำนักงานเทศบาลฯ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียน/ร้องทุกข์และให้บริการรับปรึกษาปัญหาทางด้านกฎหมาย ให้คำแนะนำและช่วยเหลือทางด้านอรรถคดี แก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความเป็นธรรม นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการได้ดำเนินการรับเรื่องราวจ้างทุกข์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ พร้อมทั้งรับปรึกษาปัญหาทางด้านกฎหมายให้คำแนะนำควบคุมดูแลและตรวจสอบความถูกต้องในการให้บริการทางด้านกฎหมายเพื่อประชาชนในเขตเทศบาลฯ และพื้นที่ใกล้เคียงได้รับคำปรึกษาความช่วยเหลือทางด้านอรรถคดี แก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน และไม่ได้รับความเป็นธรรม และใกล้เคียงข้อพิพาทอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดความขัดแย้งในชุมชนเพื่อให้เกิดความรักความสามัคคี และได้ดำเนินการแล้วจำนวน ๕๗ ราย ใกล้เคียงสำเร็จ จำนวน ๕๖ ราย อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ ราย ดังนี้

- เรื่องมรดก การร้องขอเป็นผู้จัดการมรดก ๕ ราย
- แบ่งทรัพย์สินมรดก ๓ ราย
- รับโอนมรดก ๕ ราย
- ร้องขอแบ่งทรัพย์สินเฉพาะส่วน - ราย
- เรื่องการหย่า การแบ่งสินสมรส ๓ ราย
- เรื่องผิดสัญญาเงินกู้ เช่าซื้อรถยนต์ ๒ ราย
- ทำนิติกรรมสัญญาซื้อขาย ๖ ราย
- เรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ ๔ ราย
- เรื่องอุบัติเหตุจราจร ๔ ราย
- เรื่องใกล้เคียงข้อพิพาท ๔ ราย
- เรื่องการรับบุตรบุญธรรม ๒ ราย
- เรื่องขอแยกที่ดินส่วนบุคคลเป็นที่สาธารณประโยชน์ ๒ ราย
- เรื่องมอบที่ดินให้เทศบาลตำบลไชยปราการไม่มีค่าตอบแทน ๑ ราย
- เรื่องเรียกค่าอุปการะเลี้ยงดูบุตร - ราย
- เรื่องแนวทางการต่อสู้คดีแพ่ง ๔ ราย
- เรื่องคดีละเมิด เรียกค่าเสียหาย ๕ ราย
- เรื่องเหตุไม่ได้รับความเป็นธรรม - ราย
- เรื่องผิดสัญญารับเหมาก่อสร้าง - ราย

- เรื่องรับชำระหนี้ทุนประกันภัย - ราย
- เรื่องขอเปิดทาง ที่ดินตาบอด ๒ ราย
- การเจรจาไกล่เกลี่ยเหตุร้องเรียนของกองสาธารณสุข ๔ ราย
- การเจรจาไกล่เกลี่ยเหตุร้องเรียนของกองช่าง ๑ ราย
- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้ประสบภัย รับเรื่องร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน เทศบาลตำบลไชยปราการ และพื้นที่ใกล้เคียง ร่วมกับสำนักงานอัยการจังหวัดฝาง
- รวมผู้มาขอรับคำปรึกษา จำนวน ๕๗ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอนุพงษ์ สมบูรณ์)
ผู้ช่วยนิติกร

เรียน รองปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นายสิระบุตร อมรรัตนพิบูลย์)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๐ พ.ย. ๒๕๖๐

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นางศศิธร ซุนเงิน)
รองปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ
10 พ.ย. 2560

(นางสาวนิรัตน์ บัวคำ)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตาธิปไตย โอหนา)
ปลัดเทศบาลตำบลไชยปราการ

๑๓ พ.ย. ๒๕๖๐

(นายสุชาติ สิริคำ)
นายกเทศมนตรีตำบลไชยปราการ

๑๓ พ.ย. ๒๕๖๐